

На основу члана 82. став 5. Закона о заштити потрошача ("Сл. гласник РС", бр. бр. 88/2021 – даље: Закон) и члана 41. став 1. тачка 13) Статута ЈП Водовод Мајданпек, вл директора доноси

## ОДЛУКУ О ОСНИВАЊУ КОМИСИЈЕ ЗА РЕШАВАЊЕ РЕКЛАМАЦИЈА ПОТРОШАЧА УСЛУГА ОД ОПШТЕГ ЕКОНОМСКОГ ИНТЕРЕСА

**I** Овом одлуком оснива се Комисија за решавање рекламација потрошача (даље: Комисија) као посебно тело предузећа које пружа услугу од општег економског интереса.

**II** Комисија обавља следеће послове:

1. разматра рекламације потрошача и одлучује о њиховој основаности;
2. изјашњава се о захтеву потрошача наведеном у изјављеној рекламацији, и уколико је рекламација основана предлаже конкретно решење, као и рок за испуњење захтева потрошача;
3. припрема одговоре на изјављене рекламације у складу са захтевима прописаним чланом 55. Закона и доставља их писаним / електронским путем потрошачима.

**III** Комисија се састоји од 3 члана од којих 2 члана чине представници предузећа, а преостали један члан је представник удружења за заштиту потрошача које је уписано у Евиденцију министарства надлежног за заштиту потрошача.

**IV** Мандат чланова Комисије је сталан.

**V** У Комисију се именују следећи чланови:

- Дејан Шкорић, дипломирани правник, за председника - као представник предузећа;
- Душко Банковић, дипломирани инжењер машинства, за члана - као представник предузећа;
- Леа Кечан, дипломирани правник, за члана - као представник удружења за заштиту потрошача.

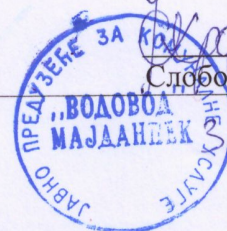
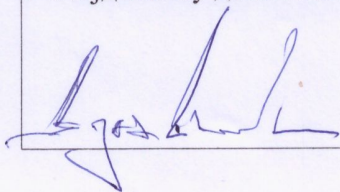
**VI** Ова одлука ступа на снагу дана 31.01.2022. године и почиње да се примењује одмах након ступања на снагу.

Ступањем на снагу ове Одлуке престаје да важи Одлука о оснивању комисије за решавање рекламација потрошача услуга од општег економског интереса број 280/1 од 28.02.2020. године.

**VII** Одлуку доставити свим члановима Комисије.

У Мајданпеку дана 31.01.2022. године

ЈП Водовод Мајданпек



Слободан Крајић

31.01.2022.